



409 THIRD STREET, SW

WASHINGTON, D.C. 3
20416

**Cheryl A. Mills, Associate Deputy Administrator for
Entrepreneurial Development**

**Ellen Thrasher, Acting Associate Administrator
Office of Business and Community Initiatives**

**Erika Fischer, Director
International Visitors Program**

OFFICE OF ENTREPRENEURIAL DEVELOPMENT

مقدمة عن ادارة الشركات الصغيرة الامريكية
U.S. Small Business Administration
(SBA)

ادارة الشركات الصغيرة الامريكية (SBA):

"ادارة الشركات الصغيرة" (SBA) هي اكبر هيئة في البلاد تدعم الشركات الصغيرة مالياً، لها حافطة تتجاوز قيمتها 45 مليار دولار تشمل القروض وضمانات القروض المتاحة للشركات، وصكوك توظيف رأس المال الاستثماري، ولها، بالاضافة الى ذلك حافطة قيمتها 5 مليار دولار لتوفير القروض في حالات الكوارث.

ما هي ادارة الشركات الصغيرة؟

- وكالة صغيرة مستقلة تابعة لحكومة الولايات المتحدة الامريكية.
- ميثاقها: تقديم المعونة والمشورة والمساعدة والحماية للشركات التجارية الصغيرة، والمحافظة على المنافسة الحرة بين المؤسسات التجارية، والابقاء اجمالاً على اقتصاد البلد وتقويته.
- ميزانية سنة 2003 المالية – 800 مليون دولار تقريباً. ميزانية ادارة الشركات الصغيرة (SBA) يتم تخصيصها سنوياً من قبل الكونغرس. انظر <http://www.sba.gov/aboutsba/indexreports.html>.
- تمثل ميزانية هذه الإدارة 6/100 من 1% من اجمالي الميزانية الفدرالية علماً ان SBA هي واحدة من اكبر خمس وكالات ائتمان فدرالية.

تاريخها:

- انشئت بموجب قانون الشركات الصغيرة لعام 1953. انظر <http://www.sba.gov/regulations/sbaact/sbaact.html>
- المؤسسات السالفة: الشركة المساهمة للمصانع الحربية الصغيرة، والشركة المساهمة لتمويل اعادة الاعمار، مكتب الشركات الصغيرة، وادارة مصانع الدفاع الصغيرة. انظر <http://www.sba.gov/aboutsba/history.html>
- هيكل تقديم الخدمة: من خلال 90 مكتب فرعي على مستوى الاقليم والمقاطعة وكذلك بواسطة المساهمين الماليين لادارة الشركات الصغيرة SBA ، وشركائها في الموارد <http://www.sba.gov/regions/states.html>.

الشركات الصغيرة في الولايات المتحدة:

- تشكل اكثر من 99,7% من اجمالي ارباب العمل
- تولد من 60 الى 80 بالمئة من صافي الوظائف الجديدة سنوياً
- توظف اكثر من نصف اجمالي عدد عمال القطاع الخاص
- تدفع 44,5% من اجمالي الرواتب الخاصة في الولايات المتحدة
- تزود اكثر من 50% من اجمالي الناتج المحلي الخاص غير الزراعي
- توظف اكثر من نصف اجمالي عدد موظفي القطاع الخاص
- انظر <http://www.sba.gov/advo/stats/sbfaq.pdf>

تعريف "الشركة الصغيرة"
الاهلية في برامج ادارة الشركات الصغيرة SBA

الاهلية لبرامج ادارة الشركات الصغيرة SBA

معايير الحجم حسب صنف الصناعة

على وجه التخصيص:

يعرف حجم الشركة الصغيرة بواسطة مكتب SBA لمعايير الحجم <http://www.sba.gov/size> بمعايير الحجم مبنية على اساس نظام التصنيف الصناعي لأمريكا الشمالية (NAICS). تعين لكل صناعة معايير للحجم بناء على عدد الاشخاص الموظفين او قيمة المبيعات خلال فترة زمنية محددة.

هام:

تعتبر الشركة "صغيرة" نسبة الى كل الشركات ضمن تلك الصناعة. عموما تستخدم المعايير التالية بواسطة SBA لتحديد ما اذا كانت اي شركة مؤهلة لان تكون "شركة صغيرة":
تجارة الجملة: لا يتجاوز عدد الموظفين 100 موظف
تجارة التجزئة او الخدمات: لا يتجاوز متوسط المبيعات أو الإيرادات السنوية (لثلاث سنوات) مبلغ تتراوح قيمته بين 4 ملايين و 30 مليون دولار.
التصنيع: لا يتجاوز عدد الموظفين 500 موظف، ويصل في بعض الحالات إلى 1500 موظف.
البناء والتشييد: لا يتجاوز متوسط المبيعات أو الإيرادات السنوية (لثلاث سنوات) مبلغ تتراوح قيمته بين 12 مليون و 28,5 مليون دولار، حسب نوع العمل التجاري.
انظر <http://www.sba.gov/businessop/standards/smallbus.html>

هام:

من اجل ان تكون الشركة مؤهلة للاقتراض من SBA والاستفادة من برامج التعاقد مع الحكومة، يجب ان ينطبق عليها تعريف SBA المحدد لمواصفات شركة صغيرة.

تعريف "الشركة الصغيرة"
لاغراض البحث:

لاغراض البحث يعرف مكتب الدعوة في SBA الشركة الصغيرة كما يلي:

شركة مستقلة تستخدم اقل من 500 موظف

الوظائف المبرمجة الاربع لادارة الشركات الصغيرة SBA

I. الوصول الى رأس المال (تمويل الشركات)

تقدم SBA الى الشركات الصغيرة مجموعة متنوعة من التمويل الخاص بالشركات الصغيرة ابتداء من احتياجاتها الدنيا مثل القروض الصغرى (ميكرو) --- حتى رؤوس الاموال الاستثمارية المستخدمة في تمويل الديون والموجودات الضخمة.

II. تنمية مهارات اصحاب الاعمال (ثقافة، معلومات، مساعدات فنية وتدريب)

تقدم SBA للشركات الصغيرة استشارات مجانية لكل من مالكي تلك الشركات شخصياً او عن طريق شبكة الانترنت، وتقدم لاصحاب الاعمال الناشئين والشركات الصغيرة القائمة تدريباً منخفض التكاليف في اكثر من 1580 موقع في جميع انحاء الولايات المتحدة وفي الأراضي التي تملكها الولايات المتحدة.

III. العقود الحكومية (المشتريات الفدرالية)

وفقاً للجزء 5(j) من قانون الشركات الصغيرة ، يقوم مكتب العقود الحكومية في ادارة الشركات الصغيرة بمشاركة الوزارات والوكالات الحكومية الاخرى، بوضع الاهداف لتحقيق الهدف القانوني الذي يقتضي منح 23 % من قيمة العقود الرئيسية بالدولار الى الشركات الصغيرة. ويوفر هذا المكتب ايضاً للشركات الصغيرة فرصاً للتعاقد من الباطن على المشتريات وبرامج لإطلاعهم على الفرص الأخرى المتاحة وتدريب.

IV. الدعوة (صوت الشركة الصغيرة)

يقوم هذا المكتب الذي اسس عام 1978 بمراجعة التشريعات الصادرة عن الكونغرس والمثول أمام أعضاء الكونغرس نيابة عن الشركات الصغيرة، وتقييم آثار اللوائح والنظم المفروضة عليها. وبالإضافة الى ذلك، يجري المكتب بحوث واسعة متنوعة عن الشركات الأمريكية الصغيرة وعن البيئة التي تعمل فيها. يعين رئيس الجمهورية الأمريكي المستشار القانوني الرئيسي لهذا المكتب.

الحصول على رأس المال

أ. برامج الاقراض

1. برنامج 7(a) لضمان القروض
2. برنامج 504 للاقراض
3. برنامج القروض الصغرى

ب. الاستثمار (رأس المال الاستثماري)

1. برنامج الاستثمار في الشركات الصغيرة (SBIC)

ج. الانعاش الطارئ

1. برنامج قروض الكوارث

أ. 1. برنامج ضمان القروض

- في السنة المالية 2002، وافقت SBA على ان تضمن اكثر من 51650 قرض بمبلغ قياسي وصل الى 12,2 مليار دولار بموجب برنامج 7(a) العام لضمان القروض للشركات الصغيرة.
- يضمن البرنامج 75% تقريبا من القروض قصيرة الامد وطويلة الامد التي تصل قيمتها الى 1 مليون دولار وذلك من خلال المؤسسات التجارية للاقراض
- يغطي هذا البرنامج عدة انواع من القروض وطلبات الحصول على قروض، ابتداء من قروض رأس المال العامل وحتى قروض تمويل الصادرات.
- بإمكان 6000 بنك تجاري تقريبا، بالتنسيق مع مكاتب SBA في المقاطعات، تقديم قروض 7(a) المضمونة بواسطة ادارة الشركات الصغيرة.
- متوسط قيمة القرض بموجب هذا البرنامج هو 240,000 دولار.
- انظر: <http://www.sba.gov/financing/fr7aloan.html>

أ. 2. برنامج 504 لقروض شركات التنمية المصدق عليها (CDCs)

- من خلال شبكة شركات التنمية المصدق عليها، تقدم SBA للشركات النامية تمويلا طويل الامد من اجل الموجودات الثابتة مثل الارض والمباني.
- شركات التنمية المصدق عليها (CDCs) هي شركات غير ربحية اسست لتساهم في تنمية المجتمع المحيط بها اقتصادياً، ولإيجاد الوظائف والابقاء عليها في المجتمعات التي تتلقى خدمات تلك الشركات. تتعاون شركات التنمية هذه مع SBA ومع مؤسسات الاقراض في القطاع الخاص على توفير التمويل للشركات الصغيرة.
- توجد تقريبا 270 شركة تنمية مصدق عليها (CDCs) على النطاق القومي وكل واحدة منها تغطي منطقة جغرافية معينة.
- انظر <http://www.sba.gov/financing/fredc504.html>
- وافقت SBA في سنة 2002 المالية، بموجب برنامج قروض شركات التنمية المصدق عليها، على 5480 قرض قيمتها 2,47 مليار دولار.

أ. 3. برنامج القروض الصغرى

- تنمي جهود المبادرات الاقتصادية على اصغر المستويات
- توفر القروض الصغيرة التي تصل الى 35,000 دولار للشركات الصغيرة من خلال شبكة محلية تتكون من مؤسسات وسيطة متواجدة في المجتمعات المحلية (منظمات غير حكومية).
- توفر ادارة الشركات الصغيرة SBA التمويل باسعار محسومة للجهة المانحة للقروض الصغرى (NGO) التي تقوم بدورها باقراض المستلف الصغرى.
- يجب ان يرفق بكل قرض منحة للمساعدة الفنية (تدريب).
- يقوم 170 وسيط بتوزيع قروض الائتمان الصغرى الممولة بواسطة ادارة الشركات الصغرى
- انظر <http://www.sba.gov/financing/fmicro.html>
- في سنة 2002 المالية، وفر برنامج SBA للقروض الصغرى 34,2 مليون دولار من القروض لاكثر من 2400 مستلف. تم اقراض اكثر من 184 مليون دولار الى اكثر من 16500 رب عمل منذ 1992 بموجب برنامج القروض الصغرى.

ب. 1. برنامج الاستثمار في الشركات الصغيرة (SBIC)

- برنامج الاستثمار في الشركات الصغيرة هو برنامج هذه الوكالة الرئيسي لتوفير رؤوس الاموال الاستثمارية للشركات الصغيرة الناشئة.
- ترخص SBA لاصحاب رؤوس الاموال الاستثمارية المحترفين الذين يقومون بتشكيل SBIC اما على شكل شركات محدودة (LPs) او شركات محدودة المسؤولية (LLCs). وبالتالي تقوم SBA بمساندة اموال SBICs الخاصة بواسطة ضمان القروض.
- تقوم SBICs بالاستثمار في الشركات الصغيرة عن طريق استخدام رأس مالها لشراء الاسهم في تلك الشركات أو اقتراض المال لشراء الاسهم، وذلك لمساعدة تلك الشركات على النمو. تستخدم تلك الشركات SBICs الأرباح وتقوم بتسديد القروض الى SBA بعد نهوضها بنجاح. تدوم عادة فترة التمويل من سبع الى عشر سنوات.
- التمويل "غير التقليدي" المنطوي على قدر كبير من المجازفة
- هيكل تقديم الخدمات: 446 كيان خاص لرؤوس الاموال الاستثمارية تسمى شركات الاستثمار في الشركات الصغيرة SBICs
- في سنة 2002 المالية، حقق برنامج SBIC 2,66 مليار دولارا من الاستثمارات المبنية على اسهم وديون رؤوس الاموال. وشاركت شركات الاستثمار في الشركات الصغيرة SBICs المرخص لها من قبل البرنامج مع حوالي 2000 شركة صغيرة مختلفة في اكثر من 4000 مشروع استثماري، وأجرت حوالي 60% من صفقات رؤوس الاموال الاستثمارية الفعلية في الولايات المتحدة خلال السنة اشهر الاولى لعام 2002 التقويمى، وساهمت كذلك في برنامج رؤوس الاموال الاستثمارية التابع لادارة الشركات الصغيرة.
- انظر <http://www.sba.gov/INV>

ج. 1. برنامج القروض لمواجهة الكوارث

- برنامج SBA لتقديم القروض لمساعدة ضحايا الكوارث هو البرنامج الفدرالي الرئيسي لتمويل الانعاش الاقتصادي طويل المدى للقطاع الخاص وضحايا الكوارث غير العاملين في الزراعة.
- برنامج SBA لتقديم القروض لضحايا الكوارث هو برنامج القروض الفدرالية الرئيسي للانعاش على المدى البعيد، والذي يعوض الفرد عن الخسائر الناتجة عن الكوارث. تتاح القروض لملاك العقارات السكنية المؤهلين الذين تعرضت مساكنهم لخسائر غير مؤمنة تصل قيمتها الى 200,000 دولار. تستخدم هذه القروض لاصلاح او ترميم مقر سكنهم الرئيسي وإعادةته الى الحالة التي كان عليها قبل وقوع الكارثة.
- تتاح القروض للشركات، أيا كان حجمها، التي تعرضت الى خسارة مادية والتي تكون مؤهلة وتطلب قرضا لتغطية الخسارة غير المؤمنة التي تصل الى 1,5 مليون دولارا، وتستخدم هذه القروض لاصلاح او ترميم الممتلكات التجارية واعادتها الى الحالة التي كانت عليها قبل الكارثة.
- تتاح القروض للشركات الصغيرة التي تكبدت اضرار اقتصادية كنتيجة مباشرة للكارثة. تصل قيمة هذه القروض الى 1,5 مليون دولار.
- قدم برنامج SBA خلال السنة المالية 2002 قروض المساعدة لمن تعرضوا للكوارث، بلغ عددها 21829 قرضا تقريبا على المستوى القومي وتجاوزت قيمتها 1,3 مليار دولار.
- تجاوزت قيمة قروض الانعاش لضحايا مركز التجارة العالمي والبنتاغون 532 مليون دولار، وتجاوزت قيمة البرنامج الموسع للقروض التي تم تقديمها للتغلب على اضرار الكوارث الاقتصادية للشركات التي تتضررت نتيجة مأساة 11 ايلول 550 مليون دولار.
- انظر http://www.sba.gov/disaster_recov/index.html

تنمية مهارات ارباب العمل

تقدم برامج SBA للمساعدة الفنية المشورة الفردية بدون مقابل الى المقيمين الدائمين في الولايات المتحدة والمواطنين الامريكيين المهتمين بتأسيس شركات صغيرة. كما انها تقدم التدريب و/او ورشات العمل في العديد من المجالات الواسعة المتعلقة بالاعمال التجارية مقابل رسوم رمزية.

برامج المساعدة الفنية لتنمية مهارات ارباب العمل وارشادهم:

- I. SBDCs - مراكز تطوير وتنمية الشركات الصغيرة
- II. SCORE - خدمات سلك الموظفين التنفيذيين المتقاعدين
- III. WBCs - مراكز الاعمال للنساء
- IV. E-Business Institute - (معهد الاعمال الالكتروني) على الانترنت على الموقع sba.gov

برامج SBA الاخرى للمساعدة الفنية والارشاد:

- V. USEACS - مراكز مساعدة الصادرات الامريكية
- VI. موقع SBA على الشبكة الإلكترونية للمعلومات، المكتبة الإلكترونية على الشبكة، المنشورات، الابحاث والمقالات

I. SBDCs (مراكز تطوير الشركات الصغيرة)

- هناك اكثر من 1000 مركز موجود في الجامعات القائمة في جميع ارجاء البلاد وفي الأراضي الامريكية
- هو مجهود تعاوني بين SBA والمجتمع الاكاديمي والقطاع الخاص والحكومات الإقليمية (في الولايات) والمحلية
- تقوم SBDCs بتصميم الخدمات لتفي بالمتطلبات المتميزة للنظم الاقتصادية المحلية – والتي تشمل القوائم منها على النشاط الزراعي أو النشاط الحضري، أو الخدمات البحرية أو التجارة الدولية، أو العقود الحكومية أو الشركات التي تدار من مساكن أصحابها.
- تقديم المساعدة الادارية والفنية
- المساعدة في اعداد استثمارات طلب القروض
- انظر <http://www.sba.gov/sbdc>

II. SCORE: مستشارو الشركات الصغيرة في امريكا

- عشرة الاف وخمس مئة (10500) موظف تنفيذي كبير متقاعد وعامل، بالإضافة الى اصحاب شركات صغيرة يقدمون خدماتهم كمتطوعين في 389 موقع
- خبرة عملية من واقع الحياة في انشاء وامتلاك وتشغيل شركة
- تقديم المشورة المتخصصة في مجال التسويق، واعداد خطط العمل، والتخطيط السابق لممارسة النشاط التجاري.

- تطوير وإدارة ورشات عمل تدريبية
- استشارات بالبريد الإلكتروني – يتناول 1200 رجل وامرأة من أصحاب الخبرة والتجارب حالات يصل عددها إلى 10000 حالة تقريبا بالشهر. انظر <http://emc.dev.score.org/index.cgi?partner=ASKSCORE&action=skills>
- تقديم الخدمة: هناك 389 فرع محلي لمستشاري الشركات الصغيرة تقدم المشورة العملية والمباشرة، ويقدم موقع SCORE على الشبكة المشورة بالبريد الإلكتروني.
- موقع SCORE على الشبكة: <http://www.score.org>

III WBCs (مراكز أعمال للنساء)

- تستخدم الشركات المملوكة من قبل النساء في أمريكا أكثر من 9 ملايين شخص وتصل مساهمتها في الاقتصاد إلى 1,15 ألف مليار دولار.
- عموماً، تجاوز عدد الشركات المملوكة من قبل النساء عدد غيرها من الشركات بين عام 1997 و 2002، وازداد عددها بنسبة 14% على المستوى القومي - ضعف معدل الزيادة في عدد جميع الشركات ككل. وارتفعت نسبة التوظيف في تلك الشركات بنسبة 30% - أكثر من ضعف المعدل القومي - وارتفعت المبيعات بنسبة 40% لتساوي المعدل القومي.
- تقديم المشورة والتدريب للنساء على النطاق القومي. راجع الموقع المتاح على الشبكة – بثمان لغات بما فيها الإنكليزية. انظر <http://www.onlinewbc.gov/>
- توفير برامج إرشاد للنساء اللواتي يقمن بإدارة شركات صغيرة
- وسيلة تقديم الخدمة: يوجد بالولايات 91 مركز من مراكز أعمال النساء في 49 ولاية، ومقاطعة كولومبيا، وجزر فرجين الأمريكية، وبورتوريكو، وساموا الأمريكية.
- انظر <http://www.sba.gov/financing/special/women.html>

IV معهد الأعمال الإلكتروني - E-Business Institute

- حرم جامعي مفترض متاح إلكترونياً ويقدم دورات تدريبية مجانية وورشات عمل ومصادر للمعلومات.
- مصمم لمساعدة أرباب الأعمال وغيرهم من طلاب الأعمال التجارية.
- بيئة تعليمية قاعدتها الإنترنت.
- يقدم المعهد الدورات الدراسية وورشات العمل والنشرات وموارد للمعلومات وادوات التدريس ويتيح الوصول مباشرة إلى المشورة الإلكترونية وغيرها من المساعدات الإلكترونية عن طريق الشبكة الإلكترونية للمعلومات.
- انظر <http://www.sba.gov/training/>

V مراكز مساعدة الصادرات الأمريكية (USEACs)

- مجهود مشترك من قبل SBA ووزارة التجارة الأمريكية وبنك الاستيراد والتصدير.
- دور SBA من خلال مكتب التجارة الدولية، انظر <http://www.sba.gov/oit>
- التأهيل المسبق لرأس المال العامل في التصدير
- معاملات قروض للتجارة الدولية وقروض رأس المال العامل في التصدير
- تقديم الخدمة: 19 مركز مساعدة الصادرات الأمريكية
- انظر: <http://www.sba.gov/oit/export/useac.html>

VI موقع SBA على الشبكة الإلكترونية للمعلومات، المكتبة على الشبكة، المقالات وتقارير الأبحاث:

- تحتفظ SBA بأكثر من 44000 صفحة من المعلومات على موقعها الشبكي الذي نال 18 جائزة.
- تلقى موقع SBA على الشبكة أكثر من 17 مليون طلب في الأسبوع خلال المالية السابقة (2002)
- كان موقع المكتبة على الشبكة أكثر المواقع شعبية: www.sba.gov/library. وفي غرفة التقارير يجوز الاطلاع على إحصائيات عن القروض الخاصة بالمساكن <http://www.sba.gov/library/reportsroom.html> وعلى تقارير عن الخسائر بالإضافة إلى الأبحاث الواسعة عن الشركات الصغيرة التي أجراها مكتب الدعوة التابع لإدارة الشركات الصغيرة. كما أن مكتبة SBA تؤوي أيضاً منشورات SBA وصفحات معلومات وكراسات عمل <http://www.sba.gov/library/pubs.html>.

العقود الحكومية (مشتريات الحكومة الفدرالية)

حكومة الولايات المتحدة هي أكبر مشتري للبضائع والخدمات في العالم، حيث تبلغ قيمة مشتريات الحكومة الفدرالية 200 مليار دولار سنويا. يقوم كل سنة مكتب العقود الحكومية التابع لـ SBA بمساعدة الشركات الصغيرة على الحصول على 23% تقريبا من ميزانية المشتريات الفدرالية بواسطة عقود نقدية رئيسية. وهذا الهدف يقتضيه التشريع الذي أقره الكونغرس. ويوفر هذا المكتب للشركات الصغيرة أيضا فرصا للحصول على عقود من الباطن وعلى برامج ارشاد وتدريب.

العقود الحكومية (مشتريات الحكومة الفدرالية)

- انظر التعاقد مع الحكومة: <http://www.sba.gov/GC/indexwhatwedo.html>
 - برنامج تحديد الاهداف: <http://www.sba.gov/GC/goals/> و <http://www.sba.gov/GC/goals/indexmethod.html>
 - برو نيت : PRO-Net <http://pro-net.sba.gov/index2.html> و صب نيت: SUB-Net <http://web.sba.gov/subnet/>
- يجوز التحقق من الاوضاع الشرائية للشركات الصغيرة بالاطلاع على تقرير مركز بيانات المشتريات الفدرالية التالي:
- للمعلومات العامة تقرير المشتريات الفدرالية (Federal Procurement Report) : <http://www.fpdc.gov/fpdc/fpr.htm> (ادارة الشركات الصغيرة SBA هي رقم 54 في الجزء 3 – وجهات نظر الوكالة)

برامج الابتكار للشركات الصغيرة و برامج نقل التكنولوجيا للشركات الصغيرة في مكتب التكنولوجيا (SBIR/STTR)

يروج مكتب التكنولوجيا البرامج الفدرالية عالية التقنية لتحسين قدرة الشركات الصغيرة العاملة في مجالات البحوث والتطوير على التنافس. يشجع المكتب التدريب على آخر ما توصل اليه السوق في مجال التكنولوجيا وتبادل تكنولوجيا المعلوماتية والتوعية بخصوص البرامج التكنولوجية في الحكومة الفدرالية

يشجع قيام المصادر الخاصة والعامة بدعم الجهود الفدرالية للبحث والتطوير وإضفاء بعد تجاري عليها.

- انظر <http://www.sba.gov/sbir/indexwhatwedo.html>
- انظر نيك نيت : TECH-Net <http://www.sba.gov/sbir/indextechnet.html>

مكتب الدعوة

- انشئ مكتب الدعوة بموجب قانون سنة الكونغرس عام 1976
- الميثاق: حماية الشركات الصغيرة في البلاد وتقويتها وتمثيل على نحو فعال وفقا للاجراءات المنصوص عليها في التشريعات والقواعد النافذة في الحكومة الفدرالية. انظر: <http://www.sba.gov/advo/about.html>
- يعين رئيس الجمهورية المستشار القانوني الرئيسي ويصادق مجلس الشيوخ على تعيينه. وهو مسؤول مباشرة امام رئيس الجمهورية والكونغرس.
- يقدم مكتب الدعوة شهادته امام الكونغرس لصالح الشركات الصغيرة. للاطلاع على شهادة حديثة يرجى مراجعة الموقع التالي: <http://www.sba.gov/advo/laws/testimon.html#General>
- يتابع قسم شؤون الاتصالات والربط بين الوكالات التابع لمكتب الدعوة المبادرات التنظيمية وفقا لقانون المرونة في التنظيمات المنصفة، وغيرها من المبادرات السياسية التي تدعم نمو الشركات الصغيرة. انظر: <http://www.sba.gov/advo/laws/> و http://www.sba.gov/advo/laws/law_fun.html
- يجري مكتب البحث الاقتصادي التابع لمكتب الدعوة البحوث ويوفر الاحصائيات عن الشركات الصغيرة وينشر التقارير والبيانات الخاصة بالشركات الصغيرة. انظر: <http://www.sba.gov/advo/stats/>
- عشرة دعاة اقليميين: يمثلون عيون واذان مجتمع الشركات الصغيرة الامريكي: <http://www.sba.gov/advo/region.html>.
- يوفر التقرير الذي يرد فيه وصف لسمات الشركات الصغيرة في كل من الولايات، نظرة عامة على الدور الهام الذي تلعبه الشركات في كل ولاية من الولايات الأمريكية. انظر: <http://www.sba.gov/advo/stats/profiles/>.

مكتب امين المظالم القومي

- انشئ هذا المكتب عام 1996 بمقتضى قانون الانصاف في تنفيذ انظمة الشركات الصغيرة.
- مكلف بتنمية بيئة يتم فيها تطبيق الانظمة الفدرالية على نحو يتسم بقدر أكبر من الإنصاف للشركات الصغيرة.
- عقد جلسات استماع ومناقشات في جميع أنحاء البلاد الغرض منها زيادة مساهمة الشركات الصغيرة.
- يقوم بوظيفة الربط بين الشركات الصغيرة والوكالات الفدرالية.
- ينسق النشاط الذي تقوم به عشرة مجالس إقليمية للانصاف.
- يقيم الوكالات الفدرالية التنظيمية ويرفع "تقرير عن هذا التقييم" الى الكونغرس.
- انظر: <http://www.sba.gov/ombudsman>